



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L., es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de climatización y frío industrial, instalación y mantenimiento de equipos de protección contra incendios, instalación y mantenimientos eléctricos de baja tensión, así como ejecución de trabajos de fontanería.

CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L., aspira a convertirse en un referente en la instalación y mantenimiento de sistemas de climatización, mantenimiento de equipos contraincendios e instalación y mantenimientos eléctricos de baja tensión, desarrollando sus actividades bajo criterios de sostenibilidad y protección medioambiental, siendo conscientes de que las actividades desarrolladas deben desarrollarse bajo la premisa de la calidad y la orientación a la satisfacción de sus partes interesadas.

Por ello CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L., establece esta Política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes **principios estratégicos**:

- Establecer procesos y políticas en los que el cliente sea prioritario, con una clara vocación de servicio y el desafío de cumplir con sus expectativas.
- Mejorar Continuamente y Prevenir la Contaminación, minimizando y evitando en la medida de lo posible, los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Implicar, formar y responsabilizar a las personas que integren CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L. para que respeten, compartan y apliquen el Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, ya sean trabajadores, proveedores, subcontratistas u otras partes interesadas.
- Cumplir con la Legislación y Reglamentación aplicable y con otros requisitos que se pudieran llegar a suscribir.
- Prestar especial atención a las necesidades y expectativas partes interesadas y clientes para poder dar un servicio de calidad, y que se pueda mejorar de forma sostenible en el tiempo.
- Poner todos los recursos posibles para que nuestras instalaciones e infraestructuras puedan cumplir con los requisitos exigibles y nos permitan ofrecer a nuestros clientes unos servicios de calidad. De igual modo dotar de los conocimientos necesarios a los empleados para prestar los servicios con la mayor calidad posible.

Nuestros objetivos generales pasan por dar cumplimiento a estos principios fundamentales, que constituyen el marco de trabajo de la empresa para el desarrollo de su Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente.

La eficiencia, la creatividad, el optimismo, el respeto y el diálogo son los valores por los que se rige el personal de CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L.

Esta política sirve de marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la organización está implantada, mantenida al día, revisada y comunicada a todos los empleados y partes interesadas.

En Santa Cruz de Tenerife a 17 de enero de 2020.

  
**CLISOL CLIMATIZACIÓN S.L.**  
C.I.F. B-130001339  
EMPRESA INSTALADORA/MANTENEDORA DE CLIMATIZACIÓN  
VENTILACION FRÍO INDUSTRIAL AUTORIZADA  
POL. IND. EL VALLE 28000 B-35